

EFFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL  
DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE  
DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO  
RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013.

MONOGRAFIA JURÍDICA

OPCIÓN DE GRADO

DIANA CAROLINA OCAMPO GARCÍA.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y HUMANISTICAS

PROGRAMA DE DERECHO

PEREIRA

2017

## ÍNDICE

1.	Introducción	3
2.	Planteamiento del problema	4
3.	Definición de categorías	7
4.	Hipótesis	8
5.	Objetivo general y específicos	10
6.	Justificación	11
7.	Marco teórico	12
7.1	Examinar comparativamente desde la normatividad, la jurisprudencia y la doctrina, la protección que se le da a las víctimas el conflicto armado en Colombia, México y Guatemala.	
7.2	Analizar las medidas administrativas nacionales del Estado Colombiano para la conservación familiar de personas en situación de desplazamiento forzado.	
7.3	Conocer la percepción de algunas de las personas en situación de desplazamiento forzado, acerca de la efectividad de la protección integral que le da el Estado al derecho de conservación de las familias en su situación	

8.	Matriz metodológica, normativa, jurisprudencial y doctrinal	<b>39</b>
8.	Entrevistas y entrevistas	<b>79</b>
11.	Conclusiones	
10.	Bibliografía	<b>159</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación y el problema jurídico que surgió de él, hace referencia a las familias en situación de desplazamiento por el conflicto armado, su condición de vulnerabilidad, los problemas socio-económicos, la conservación de la familia con núcleo fundamental, el desarrollo de actividades, la transformación o cambio de vida, la adaptabilidad, entre otras condiciones a los que se deben someter.

Se requiere buscar como el Estado brinda garantías a las personas en situación de desplazamiento, porque es evidente que se han visto inmersos en un conflicto que ha trascendido a través de los años, es importante analizar si el vínculo de la familia como núcleo se rompe y si las acciones que toma el Estado son suficientes para garantizar que dichos derechos que fueron vulnerados de verdad se reestablezcan; la Corte Constitucional se ha pronunciado en reiteradas ocasiones a cerca del tema, se debe garantizar en verás cumplimiento y revisar si las entidades encargadas del tema si cumplan con dichos mandatos y así que la población en estado de vulnerabilidad que son en este caso las personas en situación de desplazamiento tengan las seguridad que estos hechos no volverán a ocurrir, que habrá respeto por sus derechos fundamentales, que tendrán apoyo y todas las garantías necesarias para rehacer sus vidas.



## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Este trabajo busca, indagar, analizar y explicar cómo el Estado protege integralmente al derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento, ubicando a Pereira como ciudad receptora, teniendo como categoría temporal 2011 al 2013.

Las leyes y acciones de los gobiernos permiten a las personas en situación de desplazamiento, tener algunos beneficios y un alcance para la protección de los derechos a la vida, la salud, la educación, el trabajo; saber de ante mano cuáles garantías son las que brindan los gobiernos para que se amparen esos derechos.

Haciendo un comparativo con las sentencias, las leyes y los pronunciamientos de los doctrinantes acerca de este tema en Guatemala, México y Colombia; es de gran importancia ubicar también la historia ver que es lo que ha sucedido a través del tiempo en Colombia y como el conflicto interno armado ha dado paso a masivos desplazamientos y ha causado una ruptura en la esencia del núcleo familiar, vulnerando así los derechos de estas personas; por ende es de vital importancia, analizar todo lo que sucede en Colombia para así llegar a tener unas bases sólidas y ubicar la problemática en la ciudad de Pereira, estudiar porqué se da este fenómeno del desplazamiento hacia esta ciudad en particular, también mirar cómo se da, desde cuándo se viene presentado y porque el hecho de sólo ubicarse para razones de investigación entre los años de 2011 al 2013.

Cómo la problemática de conflicto armado llega a desligar la familia y su sentido social, la categoría integralmente le da paso a todos los derechos que se les quebrantan a las personas en situación de desplazamiento, tales como el derecho a la vida, salud, educación, trabajo, vivienda digna, los derechos económicos; por eso es de vital importancia desligar cada uno de estos y ubicarlos percibiendo así, si de verdad hay unos mecanismos de protección por parte del Estado para las familias en situación de desplazamiento y por ende si, estos si son realmente efectivos

Para la década de los 90s se dieron los primeros desplazamientos masivos posiblemente visibles y censados hacia la ciudad de Pereira, como así lo afirma el DANE en su informe presentado ante las autoridades gubernamentales del Municipio, dichos desplazamientos se dieron de los desde los Departamentos de Chocó, Antioquia y algunos pueblos de Risaralda, la violencia que aqueja a estas poblaciones, afecta de manera directa a las familias que se veían inmersa en reiteradas ocasiones la población civil quedando en medio de enfrentamientos entre la fuerza pública y las grupos al margen de la ley, siendo algunas de las razones que hay para que sucediera esto

La tasa de crecimiento poblacional está cada vez más alto, con los estudios realizados por las autoridades gubernamentales se da paso a observar que la mayoría de población desplazada que llega a la ciudad de Pereira es Afro e Indígena, teniendo ya asentamientos dentro de la ciudad, conocidos como “invasiones”, en barrios como el ferrocarril, las brisas, el plumón, nacederos, villa santana entre otros, el grado de pobreza en estos sectores de la ciudad hace cada vez más

vulnerables a las familias, por eso es de gran relevancia indagar si hay o no una real protección, que brinde unas garantías a las familias.

El conflicto armado interno en Colombia, ha traído consigo, muerte, desplazamiento, hambre, pobreza, entre otros flagelos que afectan en mayor medida a la población civil, son más de cinco décadas de violencia entre las que se califican las peores masacres ocurridas en Colombia.

Este conflicto, que ya no es sólo un problema de aquellos que huyen, ahora es una problemática nacional, que ha logrado traspasar barreras internacionales, ahora todos los ojos están puestos en Colombia, por ende es responsabilidad del Estado de brindar las garantías necesarias para que se respeten los derechos fundamentales a aquellas familias que han sido víctimas de una u otra forma por un conflicto que no es de ellos, un conflicto que ahora ya no es motivado por un carácter ideológico o porque estos grupos al margen de la ley buscan una igualdad y un país mejor, este conflicto ya es de carácter económico para ellos, es una guerra por narcotráfico, armas y personas, se dice que personas porque se han encargado de reclutar desde niños hasta mujeres, aislándolos de sus familias y sometiéndolos a tratos crueles, en donde ellos mismos por giros del destino se ven involucrados en el desplazamiento de su propio pueblo e incluso familia.

Al momento de hablar de una restitución de tierras no se garantiza una total seguridad para el regreso a sus hogares, los grupos al margen de la ley siguen ubicados en las zonas de

reorganización, al momento de reubicar a las familias en diferentes predios ha habido asesinatos de líderes, es un juego de poder en el que las víctimas del conflicto interno armado siguen teniendo parte, las familias no se sienten respaldadas por el Estado para la regresar a sus hogares en el campo.

“En 150 mil crece el número de desplazados por año en Colombia; El informe de la ONU también revela que el 94% de los desplazados vive por debajo del umbral de pobreza y sólo el 20% de las tierras despojadas son investigadas.” (caracol radio,4 mayo 2010), esto da por visto que la brecha de pobreza cada vez es más grande y el número de familias en situación de desplazamiento va en aumento, aunque también se evidencia que el desplazamiento no se da sólo hacia el mismo territorio colombiano, sino también hacía otros países quedando como “refugiados”. Colombia hacía el año 2011 ocupaba el primer lugar en familias desplazadas, lugar que se ha catalogado como vergonzoso y aterrante para las cifras de disminución de la pobreza, por este motivo se llega a la siguiente pregunta de investigación

**¿CÓMO ES LA EFECTIVIDAD DEL ESTADO FRENTE A LA PROTECCIÓN INTEGRAL DEL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO? PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO DE 2011 A 2013**

## DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS

- **Familia:** Aunque el concepto de familia consagrado en el inciso 1º del Artículo 42 de la Constitución Política es tomado por el legislador en la elaboración de normas para la protección de la familia y sus integrantes, -con la excepción de las normas sobre prevención y sanción de la violencia intrafamiliar-; en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana este concepto ha tenido diversas interpretaciones, y la tendencia actual es ampliarlo con el fin de que otras formas de vida en común puedan derivar derechos reservados a la institución familiar. (U. Católica, El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana)

- **Protección Integral:** “la familia, como unidad fundamental de la sociedad, merece los principales esfuerzos del Estado con el fin de garantizar su protección integral y el respeto a su dignidad, honra e intimidad intrínsecas. ... (T-199/1996 MP Dr. HERNANDO HERRERA VERGARA)

- **Desplazado:** artículo 1, ley 387 de 1997 Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones

interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

- **Conflicto armado interno:** Fuente, Cruz Roja; La Comisión de Expertos estableció una definición de conflicto no internacional o interno en 1962, basándose en lo dispuesto en el artículo 3 común a los cuatro Convenios de Ginebra que dice así: el conflicto armado interno comprendería las acciones armadas en el interior de un Estado que dan lugar a hostilidades dirigidas contra un gobierno legal, que presentan un carácter colectivo y un mínimo de organización.

## **HIPÓTESIS**

- **¿Cómo es la efectividad del Estado frente a la protección integral del derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento, en el marco del conflicto armado interno? Pereira como ciudad receptora, entre el año de 2011 a 2013**

Por medio de leyes, decretos y acciones, que buscan salvaguardar a las personas víctimas del conflicto interno armado, por ende se busca que haya una protección integral ya que son muchos los derechos vulnerados al núcleo familiar, también por medio de estadísticas que resuman y ejemplifiquen la realidad social por la cual están pasando las personas en situación de desplazamiento.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno, tenido a Pereira como Ciudad receptora, entre los años de 2011 a 2013.

### **Objetivos específicos**

- Examinar comparativamente desde la normatividad, la jurisprudencia y la doctrina, la protección que se le da a las víctimas del conflicto armado en Colombia, México y Guatemala.
- Analizar las medidas administrativas nacionales y locales para la conservación familiar de personas en situación de desplazamiento forzado.
- Conocer la percepción de algunas de las personas en situación de desplazamiento forzado, acerca de la efectividad de la protección integral que le da el Estado al derecho de conservación de las familias en su situación



## **JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación busca indagar como el Estado de manera efectiva brinda protección a las familias en situación de desplazamiento dentro del marco del conflicto armado, cómo es el comportamiento y cómo llega a ser Pereira receptora.

Estableciendo cuál es la problemática que contiene este tema y qué pasos normativos se siguen para brindar unas garantías constitucionales a las familias; viéndolo desde este punto de vista, si la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, cuál es la protección que se le debe brindar para que esta no se pierda en medio del conflicto, que sean respetados los derechos tanto como individuo como colectividad y cómo garantiza el Estado y la sociedad el derecho a conservar después de un desplazamiento.

Es importante destacar la contribución que se puede hacer al ámbito académico teniendo una afectiva investigación, ya que se pueden ubicar datos, personas, vacíos, normas, doctrinantes entre otros, que trazarían una problemática real y con esto llegar a dar soluciones efectivas, poniéndose también como punto de comparación para futuras investigaciones sobre el tema y con esto poder colocar un precedente; por esto, se debe comparar la normatividad colombiana con otros países, como se hace en esta investigación siendo Guatemala y México, por tener una historia y problemática similar en relación al Conflicto interno armado y las garantías que deben de brindar los gobiernos a la población.

Cuando se habla de conflicto armado se debe tener en cuenta el entorno social, político y económico que se maneja alrededor de esto, el papel que tienen las víctimas es importante tenerlo en cuenta ya que es la realidad de muchos colombianos y es una problemática social, una cadena, que se debe mirar desde una perspectiva más grande, si hay desplazamiento, hay pobreza, hambre, desunión del vínculo familiar, desempleo, falta de educación y entre otros derechos que son vulnerados

## **7. MARCO TEÓRICO**

**7.1 EXAMINAR COMPARATIVAMENTE DESDE LA NORMATIVA, LA JURISPRUDENCIA Y LA DOCTRINA, LA PROTECCIÓN QUE SE LE DA A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA, MÉXICO Y GUATEMALA.**

### **NORMATIVA Y CONSTITUCIÓN**

#### **COLOMBIA**

Ley 1190 de 2008

En la cual se declara el 2008 como el año de la promoción de los derechos de las personas desplazadas por la violencia, en su artículo segundo destaca que se coordinaran con los comités departamentales, municipales y distritales, las acciones que sean necesarias para garantizar los derechos de la población desplazada por la violencia. En su parágrafo 1 explica cuáles son las metas con las que deben cumplir los alcaldes municipales y distritales en un máximo de 5 meses, entre los cuales esta diseñar, implementar y aplicar estrategias que estén dirigidas a las personas en situación de desplazamiento.

En su artículo 3 expresa las medidas que se deben tomar para la disminución y la superación de los efectos del desplazamiento forzado, en la cual el Gobierno Nacional deberá evaluar el cumplimiento y restablecimiento de los derechos de las personas en situación de desplazamiento,

diseñar un plan de acción que contenga las acciones necesarias al igual que los recursos para garantizar el goce efectivo de los derechos de las personas en situación de desplazamiento por la violencia.

En su artículo 5 expresa que las entidades que integren el Sistema Nacional de Acción Integral a la población desplazada, deberá de acuerdo a sus competencias, buscar el compromiso del sector privado para que fomente el sentido social con las víctimas del desplazamiento, el objetivo será buscar la vinculación del sector empresarial colombiano compartiendo la responsabilidad del estado, para buscar la solución al desplazamiento, en el fortalecimiento de las unidades económicas y la capacitación para crear actividades productivas ya sean rurales o urbanas, según las habilidades de las personas en situación de desplazamiento, que puedan contribuir con la estabilización económica de las mismas.

El artículo 6 busca el mejoramiento de la calidad de vida de los desplazados en proyectos que sean presentados al Gobierno Nacional sobre los temas de:

- Proyectos de vivienda de interés social urbana y rural.
- Proyectos productivos agropecuarios.
- Proyectos de mejoramiento de calidad y cobertura de la educación.
- Ampliación de programas sociales.

Aunque han existido otras leyes que dan a las víctimas algunos beneficios la más reciente es la ley 1448 de 2011, “ley de víctimas y restitución de tierras”, en el capítulo primero es el objeto, ámbito y definición de víctima, en este se dice quiénes son víctimas y hasta qué grado de consanguinidad o parentesco se consideran también víctimas, se da la definición y se busca dar una solución a una problemática social sólo se le restituirá a las víctimas, también sólo se considera como víctima a la persona que haya tenido los hechos a una fecha posterior al 10 de enero de 1985.

Esta ley da la definición de víctima en el artículo 3:

“Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente.

De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima.”

En el capítulo dos, son todos los principios generales que ampara la ley, entre estos están el derecho a la verdad, a la dignidad, el principio de la buena fe, compromiso del Estado, gradualidad, entre otros.

Es deber del Estado garantizar a las víctimas la protección a sus derechos fundamentales y resarcir los que les hayan sido vulnerados.

La reparación de las víctimas, se ha dado para generar unos beneficios a la cantidad de víctimas dentro del conflicto armado colombiano, dándoles así: reparación psicológica, física, integral, de tierras, generando así unas garantías a esas personas.

Dentro de las disposiciones de esta ley se pueden observar los múltiples beneficios y garantías que el Estado siendo consciente del daño que estas personas se les ha hecho en el conflicto dentro de estos beneficios se encuentran: el debido proceso, la igualdad, la restitución de las tierras a personas desplazadas por la violencia, salud, educación, reparación integral, generando así diferentes soluciones hacia los conflictos, aunque muchas personas rechazan las conversaciones entre víctimas y victimarios, esta es otra de las propuestas que el gobierno quiere mostrar para generar entornos de paz, las víctimas tienen derecho a la verdad, a saber qué fue lo que sucedió y esclarecer los hechos esto es lo que se busca. También las víctimas tienen derecho a la justicia y a que sea aplicada la ley como está estipulado, el gobierno da todas las garantías para que haya una defensa por parte de estas.

En el título dos, derechos de las víctimas dentro de los procesos judiciales. Está ser atendido y ser parte de todo el proceso, el derecho a la verdad, las víctimas deberán ser informadas de todo lo que pasa en el proceso desde el inicio hasta el final siendo consecuentes con sus derechos fundamentales ya que estos deben ser protegidos, asegurando así a las víctimas su debido proceso dentro del mismo, es importante que haya total transparencia en el proceso.

- Constitución Política de Colombia.

En el artículo 11, es el derecho a la vida, que siguen en incremento las tasas de mortalidad en casos de víctimas del conflicto.

Artículo 12. Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.”

Este artículo en especial es el más importante dentro de esta investigación y da paso al principal artículo que se ve vulnerado dentro del conflicto armado colombiano, en 1991 la Constitución Política ya trae una defensa hacia las personas que son víctimas de este conflicto, en la época de la guerra, desglosando cada una de las parte de este artículo interpretándolas se obtiene que “NADIE” es decir, ninguna persona o sujeto será sometido a desaparición forzada, en Colombia las desapariciones alcanzan a países como Sri Lanka, el Congo e Irak, con altos índices según lo muestra la revista el mundo, con altos índices son 62.000 personas desaparecidas y 16.000 de forma forzada. Siguiendo con el artículo, a torturas ni tratos crueles, los secuestrados son víctimas del conflicto armado y son sometidos estar en jaulas, sin ninguna garantía de absolutamente nada, sometidos a penas y enclaustramiento, viéndolo así también será violado otro derecho que es el derecho a la libertad.

## MÉXICO.

En Los Estados Unidos de México se expide la Ley General de Víctimas, el 30 de abril de 2012 con el fin de garantizar la protección de los derechos fundamentales de los ciudadanos, y decretando en ésta, que si existe otra ley que salvaguarde a las víctimas se les aplicará la ley que sea más favorable, en cuanto a esto la Ley General de Víctimas es dada a partir de un conflicto interno de violación a los derechos humanos, y transgrediendo así la ciudadanía, por eso es preciso mostrar cuáles son los mecanismos que está utilizando el gobiernos mexicano para dicha protección.

En el artículo segundo, se decreta cuál es el objeto de la ley, mencionando aquí algunos de los derechos que deben ser protegidos tales como: derecho a la asistencia, protección, atención, verdad, justicia, reparación integral, restitución de sus derechos violados, debida diligencia, no repetición y demás derechos que consagre la Constitución y los tratados internacionales.

También dentro de éste artículo se menciona los pasos, la coordinación y acciones que deben seguir las autoridades correspondientes para el amparo a las víctimas y la debida garantía a que esos derechos no sean vulnerados de nuevo; se dictan también medidas especiales para las respectivas sanciones de quienes incumplan esta ley.

El Capítulo segundo, son todos los conceptos principios y definiciones que deben tenerse en cuenta para el estudio de esta ley, conceptos como: víctima, buena fe, victimización secundaria, no criminalización, entre otros.

Es importante aclarar cómo se define víctima y victimización secundaria para efectos, de entender y desarrollar la ley en todos sus aspectos

- Víctima: Persona que directa o indirectamente han sufrido el menoscabo de sus derechos producto de una violación de derechos humanos o de la comisión de un delito
- Victimización secundaria.-Las características y condiciones particulares de la víctima no podrán ser motivo para negarle su calidad. El Estado tampoco podrá exigir mecanismos o procedimientos que agraven su condición, ni establecer requisitos que obstaculicen e impidan el ejercicio de sus derechos ni la expongan a sufrir un nuevo daño por la conducta de los servidores públicos.

En el título segundo, todos los capítulos hablan acerca de los derechos que ampara esta ley. Teniendo en cuenta los tratados internacionales y los derechos humanos, entre estos derechos están ya los antes mencionados.



Dando como ejemplo el capítulo quinto, las víctimas y sus familias tienen derecho a conocer los sucesos y los móviles del delito del cuál, valga la redundancia, fueron víctimas, quiénes fueron sus victimarios, qué condena tendrán, y como serán resarcidos sus derechos, dentro de esto, también está saber dónde están los cuerpos de sus familiares, toda la información debe ser suministrada a las víctimas de modo que no haya paso a la falta de verdad en el proceso.

Dentro de esta ley, se estipulan los pasos, mecanismos, derechos, deberes, facultades, asesorías, y demás que deben acatar tanto el Estado como las víctimas. Por eso se debe precisar cuáles son estos.

Los mecanismos están la atención que debe brindar el Estado, para iniciar de inmediato actos que lleven a la protección de las víctimas, diligenciando de forma precisa los métodos que se utilizan para esto.

Hay medidas en materia de salud, alojamiento, alimentación, transporte, protección, asesoría jurídica, educación, economía y desarrollo, reparación integral, restitución, rehabilitación, satisfacción y no repetición.

También se crea el centro de atención a las víctimas cuya función primordial es velar por la protección de estas y que sean restituidos sus derechos, es así mismo importante resaltar que este centro busca censar de manera efectiva las víctimas reales.

Es función del Gobierno Federal garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las víctimas.

Existe un fondo de ayuda, asistencia y reparación y este es para brindar los recursos necesarios para que este proceso sea adecuado y concuerde con todas las estipulaciones de la ley.

- Constitución Política de Los Estado Unidos Mexicanos.

“Artículo 14. A ninguna ley se dará efecto retroactivo en perjuicio de persona alguna.

Nadie podrá ser privado de la libertad o de sus propiedades, posesiones o derechos, sino mediante juicio seguido ante los tribunales previamente establecidos, en el que se cumplan las formalidades esenciales del procedimiento y conforme a las Leyes expedidas con anterioridad al hecho.”

“Artículo 16. Nadie puede ser molestado en su persona, familia, domicilio, papeles o posesiones, sino en virtud de mandamiento escrito de la autoridad competente, que funde y motive la causa legal del procedimiento.”

## GUATEMALA

El Decreto No. 79-97 del Congreso de la República de Guatemala,

“Se reconoce que las víctimas deben tener un papel de mayor protagonismo en los casos que resulten ser los más afectados por los hechos delictivos y que debe facilitársele el acceso a la justicia y a un fallo justo. Reconoce también que la mediación y la conciliación constituyen una técnica extraprocesal de solución de conflictos que en el Derecho Procesal Penal pasan por la seguridad de los bienes jurídicos y el pago de los daños y perjuicios que coadyuvan a impedir el saturamiento de los órganos estatales de justicia que de esa manera, puede dirigir su atención a los casos de mayor trascendencia social”, información extraída Oficina De Atención A La Víctima: Modelo Guatemalteco.

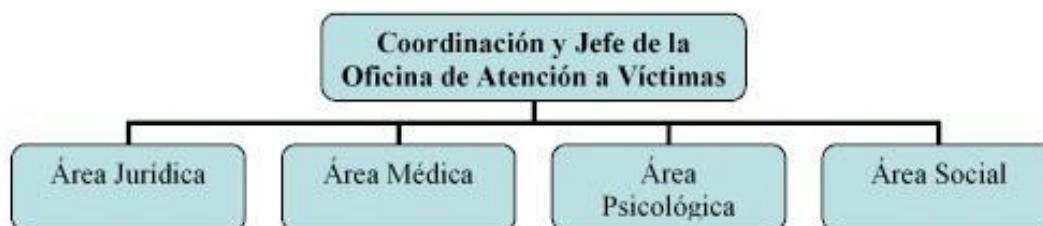
Con esto el Estado pretende dar una solución efectiva a las víctimas del conflicto y toda aquella persona que se considere víctima, debe dirigirse a la oficina de atención a la víctima y así esto facilitaran el proceso que debe llevarse, el juicio penal de los victimarios debe hacerse ante los jueces competentes para que así haya un efectivo proceso, por lo tanto se le da la facultad al juez de brindar a las víctimas los derechos que fueron arrebatados en el momento de la acción penal.

Ley orgánica del Ministerio Público de Guatemala, en el artículo 8 se habla de la especial protección que debe darle el Ministerio, la plena notificación y el respeto en el proceso.

La Oficina De Atención A La Victima, expone los derechos que tienen las víctimas:

- La restitución
- La reparación de los daños materiales y morales
- La indemnización de perjuicios
- A la verdad
- La justicia

Por lo tanto esta oficina tiene un organigrama para la atención



#### **Tipos de víctima:**

- Víctima (denunciante, referida, captada).

- Víctima secundaria.
- Víctimas colaterales del delito.
- Víctima terciaria.

#### Constitución Política de la República de Guatemala

- Artículo 1 Protección a la Persona.
- Artículo 2 Deberes del Estado
- Artículo 3.- Derecho a la vida.
- Artículo 4.- Libertad e igualdad.
- Artículo 6.- Detención legal.
- Artículo 29.- Libre acceso a tribunales y dependencias del Estado.

“Para la justicia guatemalteca la creación de una Oficina de Atención a la Víctima dentro de la estructura del Ministerio Público constituye un avance como consecuencia de la existencia de la Oficina de Atención a la Víctima se ha propiciado la Justicia Restauradora. ¡Guatemala está resuelta a trabajar no por la prevención criminal, sino por la prevención víctima!”

## **JURISPRUDENCIA**

### **COLOMBIA**

- **SENTENCIA T-045 DE 2010**

#### **Magistrada ponente:**

Dra. María Victoria Calle Correa

Bogotá, D.C., dos (2) de febrero de dos mil diez (2010)

Esta sentencia, es una acción de tutela, para que sean amparados los derechos Constitucionales de varias personas víctimas del conflicto armado, en el Corregimiento del Salado, Carmen de Bolívar.

#### **Hechos**

La señora María Romero y su familia son víctimas de desplazamiento forzado, en 1997 su esposo fue herido mientras a ella la obligaron a ver como asesinaban parte de la población del Salado corregimiento de Carmen de Bolívar, situación que le causó traumas, aunque ellos salieron en ese tiempo de allá, poco tiempo después regresaron y fueron nuevamente víctimas en el 2000 de masacres, María y su familia se desplazaron a la ciudad de Carmen de Bolívar y luego a Sincelejo, lugares en los cuales le tocó padecer muchas necesidades ya que era un lugar desconocido para toda la familia.

En 2007 la Señora María pierde por completo la visión de uno de sus ojos, por lo cual cae en una profunda depresión y tuvieron que internarla en una clínica.

La señora Juana Cárdenas Ponce también fue víctima de las dos masacres perpetradas por grupos paramilitares en el corregimiento de El Salado y de tres desplazamientos forzados. Ella y su esposo estuvieron entre el grupo de pobladores que fueron obligados a ir a la cancha de fútbol para que presenciaran las vejaciones y torturas a las que fueron sometidas 46 mujeres entre las que se encontraba la hermana de la señora Cárdenas quien fue la primera mujer asesinada. Así mismo, fue forzada a participar en el “sorteo” mediante el cual los victimarios determinaban quién sería la siguiente víctima

La Señora Carmenza Redondo Herrera fue víctima de dos masacres en el corregimiento del salado corregimiento del Carmen de Bolívar, y de desplazamiento forzado, en diferentes fechas fueron asesinados su sobrino, su prima y su cuñada, por esto se desplazaron a la ciudad de Carmen de Bolívar donde fue víctima de un asalto en la casa donde se estaba quedando por paramilitares. Por estos hechos la señora tuvo algunos episodios de insomnio y otros sicóticos por lo cual perdió su trabajo como madre comunitaria y por ende su sustento económico.

Argénida Rosa Torres, víctima también de desplazamiento forzado y masacres en el corregimiento del Salado, en las masacres la señora perdió a su hijo quien fue asesinado por

grupos paramilitares, por esto la familia se trasladó a Sincelejo donde la señora Rosa comenzó a presentar depresión, luego la fiscalía dijo que había que exhumar el cuerpo para hacer claridad en el caso, situación que puso mucho peor a la señora Rosa

**Norma objeto de pronunciamiento:**

- Desplazamiento forzado, Artículo 12 de la Constitución Política
- Primacía de los derechos de la persona y protección de la familia, Artículo 5 de la Constitución Política
- Derecho a la vida, Artículo 11 de la Constitución Política
- Protección a la familia, artículo 42 de la Constitución Política

**Consideraciones de la Corte:**

Las víctimas del conflicto armado interno, que además ostentan la calidad de desplazados, gozan de una protección constitucional reforzada.

La condición de víctima del conflicto armado interno exige acciones específicas y concretas por parte del Estado en la prestación de los servicios de salud.

La necesidad de que en la prestación de los servicios de salud a las víctimas del conflicto armado, se incluya la atención psicológica y psiquiátrica especializada e incorpore un enfoque psicosocial.

**Decisión:**

Se concede

**SENTENCIA T-1044 DE 2012****Magistrado ponente:**

NILSON PINILLA PINILLA.

Bogotá, D. C., tres (3) de diciembre dos mil doce (2012).

**Hechos**

El referido Defensor afirmó que la señora Nancy Elena Restrepo Correa, de 39 años de edad, se encuentra inscrita junto con sus hijos, uno menor de edad, en el Registro Único de Población Desplazada desde el año 2007.

Expuso que la actora es “madre cabeza de hogar” y que “en la actualidad se encuentra desempleada lo que le impide la manutención de su grupo familiar

Señaló que por intermedio de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia, Comfama, en el año 2007 se postuló para adquirir un “subsidio familiar de vivienda para desplazados”, negado mediante Resolución N° 752 de agosto 6 del 2010, expedida por Fonvivienda, argumentando que aparecía con “impuesto predial en el municipio de Chigorodó”



Indicó que al revisarse el Sistema de Información Registral (SIR) no se encontraron propiedades a nombre de la señora Nancy Elena Restrepo Correa, por lo cual interpuso recurso de reposición ante Fonvivienda, resuelto desfavorablemente al ser extemporáneo.

Al solicitar ayuda la señora Restrepo Correa, la Defensoría entró a procurar protección de los derechos invocados, solicitando que se ordene al ente demandado entregar inmediatamente el subsidio de vivienda, invocando la situación de desplazada.

**Norma objeto de pronunciamiento:**

- Desplazamiento forzado, artículo 12 Constitución Política
- Igualdad, artículo 13 De la Constitución
- Vivienda digna, artículo 51 Constitución política

**Consideraciones de la Corte:**

La Corte observa el error de FONVIVIENDA por el cual la interesada fu excluida del programa de subsidios por aparecer con impuesto predial, en el Municipio de Chigorodó contrario, a lo que se ve en el oficio 291 de septiembre 9 de 2011 de la Súper Intendencia de

Notariado y –registro en donde se confirmó que la señora Nancy Restrepo no aparece con propiedades.

Demostrando que Nancy Restrepo se le ha reconocido que fue desplazada forzosamente junto con sus dos hijos de donde se concluye su situación de especial vulnerabilidad y así su necesidad de urgente amparo, la Corte concluye que FONVIVIENDA vulneró los derechos fundamentales mencionados por no verificar de manera adecuada la información real de los postulantes a los subsidios de vivienda, razón por la cual negó el subsidio.

**Decisión:**

Concede

**SENTENCIA T- 068 DE 2010**

**Magistrado Ponente:**

Dr. JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB

Bogotá D.C., cuatro (4) de febrero de dos mil diez (2010)

**Hechos**

La señora Nidia Rosario ChaguendoPalechor, mujer indígena en estado de embarazo y el señor Víctor Manuel Ome Rivera anciano de 83 años, padre de su compañero permanente, ambos víctimas del desplazamiento forzado por la violencia guerrillera, fueron compelidos a abandonar, hacia junio de 2007, sus sitios de vivienda, su trabajo y sus pertenencias y a radicarse en el Municipio de Fusagasugá donde ante la imposibilidad de acceder a una vivienda para ellos

y para sus hijos, se vieron en la necesidad de ocupar de hecho y sin violencia la casa No. 13 de la manzana C y la casa No. 6 de la manzana D en el barrio Prados de Altagracia, inmuebles de interés social de propiedad de la alcaldía que encontraron abandonados y desocupados y a los cuales hicieron algunas adecuaciones.

**Norma objeto de pronunciamiento:**

- Desplazamiento forzado, artículo 12 de la Constitución Política
- Derecho a la vida, artículo 11 de la Constitución Política
- Vivienda digna, artículo 51 de la Constitución Política
- Derechos de los niños, artículo 44 de la Constitución Política

**Consideraciones de la Corte:**

La Corte Constitucional en múltiples circunstancias ha expresado su profunda preocupación ante las proporciones alcanzadas en nuestra patria por el fenómeno del desplazamiento forzado, debido a la violencia partidista, primero, a la guerrillera y paramilitar, después, con la consiguiente degradación a que, por este flagelo, se ve reducida la población

Asistida por todo el acervo de razones acumulado, la Corte acepta la acción de tutela como mecanismo procedente para proteger los derechos fundamentales de esta familia desplazada y afectada profundamente en sus derechos a una vivienda digna en conexión con sus derechos, al

mínimo vital, a la dignidad humana y a la protección reforzada, a los niños, a la mujer indígena embarazada, a las personas de la 3ª edad y ordenará la protección de los mismos, por encima de cualquier otra consideración jurídica o de conveniencia política.

**Decisión:**

Concede

**MÉXICO**

Juicio de amparo directo 33 de 2008

Ponente: Ministro José Ramón Cossío Díaz.

Primer Tribunal Unitario del Vigésimo Circuito, con residencia en Tuxtla Gutiérrez, Estado de Chiapas

**Hechos:**

En diciembre 1997, puso a disposición de la Representación Social de la Federación, objetos de carácter bélico, localizados en las inmediaciones del poblado de Los Chorros, Municipio de Chenalho, Estado de Chiapas un ataque dado por grupos armados contra una población que se encontraba en una iglesia hechos e los cuales perdieron la vida 45 personas y varias resultaron heridas, se condenan a los presuntos culpables del hecho, por homicidio agravado y porte ilegal de armas.

**Normas objeto de pronunciamiento**

- Artículos 1, 2, 14, 16, 17, 19, 20 y 21 en relación con el 102, 122 y 133 todos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

## Decisión

Se condena a cada uno de los juzgados a treinta y seis años de prisión.

“Se condena a los sentenciados al pago de la reparación del daño por lo que hace al delito de homicidio calificado; y diversa determinación en cuanto al delito de lesiones calificadas, en los términos expuestos en el considerando sexto de esta sentencia.”

## GUATEMALA

Expediente 1097-2013

Juez penal, riesgo “B” de Guatemala

Magistrado:

Mauro Roderico Chacón Corado.

Hechos:

José Mauricio Rodríguez Sánchez y José Efraín Ríos Montt apelan la decisión tomada en febrero del mismo año por el proceso penal que se tramita por genocidio y delitos contra los deberes de la humanidad. Ríos Montt, de 86 años, y Rodríguez, de 67, son acusados por la Fiscalía de ser los autores intelectuales de la muerte de 1.771 indígenas ixiles, en 16 diferentes matanzas colectivas perpetradas por el Ejército entre marzo de 1982 y agosto de 1983, período en el cual el primero ejerció como jefe de Estado de facto, y el segundo como jefe de Inteligencia Militar.

Normas objeto de pronunciamiento

- Artículos 265, 268 272 de la Constitución política
- Artículo 1, 8, 71, 149, 163, 185 de la ley de amparo.

Decisión

“Fueron juzgados por la matanza de 1.171 indígenas ixiles y condenados a 80 años de prisión por genocidio y delitos de deberes contra la humanidad el 10 de mayo de 2013, pero diez días después el Constitucional, la máxima instancia jurídica de Guatemala anuló la sentencia por fallos en el proceso judicial y ordenó un nuevo juicio”

En 2017, el juicio fue reanudado, pero como lo debate la Fiscalía, los testigos han ido muriendo y se discute también que al señor Efraín Ríos Montt ya no puede ser condenado por padecer de demencia gracias a su avanzada edad.

## **DOCTRINANTES**

### **ÁLVARO E. MÁRQUEZ CÁRDENAS**

Abogado, Universidad de los Andes

“La Corte Constitucional ha construido una sólida y consistente jurisprudencia sobre el alcance constitucional de los derechos de las víctimas y perjudicados con las conductas punibles. Realizando una revisión de las sentencias de la Corte constitucional sobre el derecho de las víctimas”

Él analiza las sentencias proferidas por la Corte constitucional de esta manera da su concepto acerca del amparo que se le da a las víctimas del conflicto armado en Colombia por esto es partidario de esta iniciativa, y escribe un artículo llamado “Los Derechos de las Víctimas en la Jurisprudencia Constitucional Colombiana” analizando con este sentencia por sentencia y mostrando todo a lo que tienen derecho.

1. Derechos de las víctimas en sentido amplio reconocido por la corte constitucional:

- El derecho a la verdad.

- El derecho a que se haga justicia.
- El derecho a la reparación integral del daño

Por lo tanto, este doctrinante llega a la conclusión que la justicia colombiana se ha vuelto más efectiva en este tema, y ha encontrado la forma de amparar a las víctimas.

### **IVÁN CEPEDA MARQUEZ**

Destacado por ser un político defensor de los derechos humanos, filósofo, representante a la cámara y senador electo para el periodo 2014-2018, constituyó el Movimiento Nacional por la Víctimas, conformado por 17 organizaciones en el año 2000; en el 2003 se vuelve el vocero oficial del Movimiento de Víctimas de Crímenes de Estado (MOVICE)

Aunque existen diferentes leyes que tiene el gobierno, para garantizar que las víctimas del conflicto armado interno, las críticas, falencias y vacíos en las normas han llevado a que no se cumpla a cabalidad con los objetivos trazados por estas, tales como la verdad, la justicia, celeridad, oralidad, vivienda, reparación integral, entre otros.



“No existe un plan por parte del gobierno, no hay un acuerdo, ni un compromiso serio sobre qué va a ocurrir con la verdad que ellos deben entregar, y sobre la responsabilidad que deben asumir ante las autoridades colombianas” puntualizó Iván, acerca de la ley de justicia y paz

## **MARÍA IMELDA RAMÍREZ RODRIGUEZ**

Con un doctorado en historia de América, de la universidad de Barcelona, y Magister en historia de la universidad Nacional de Colombia, coordinadora del postgrado del programa de trabajo social, énfasis en familia y redes sociales; directora del área curricular trabajo social y estudios sociales interdisciplinarios de la facultad de ciencias humanas.

Acerca del desplazamiento forzado en Colombia, menciona el impacto que tiene este sobre las mujeres, el único escape que encuentran los grupos familiares para salvar la vida y la búsqueda de un refugio digno frente a este fenómeno, genera diferentes cambios en las relaciones de pareja, el ejercicio de la maternidad, al igual que las perturbaciones de la niñez y juventud de los hijos de estas familias, los desafíos que encuentran al igual que sus cambios de condiciones hace notorio los efectos traumáticos de esta experiencia.

## **MÉXICO**

Javier Sicilia

Poeta, ensayista, y novelista, nacido en Ciudad de México en 1956. Terminó estudios en las facultades de Filosofía y Letras y en la de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de México. Director y fundador del Movimiento por la paz, con justicia y

dignidad, a partir del 26 abril por los hechos ocurridos con su hijo, quien fue asesinado por grupos de delincuencia organizada, por esto llamo al pueblo mexicano a manifestarse en contra de la delincuencia y los grupos de seguridad del Estado.

**“México, D.F., 28 de marzo de 2013 (MPJD).-** Comienzo, después de dos años, con el mismo ritual con el que no hemos dejado de empezar cada uno de nuestros encuentros y discursos: unos versos. Esta vez son te T.S. Eliot: “Lo que llamamos comienzo a menudo es el final/ y llegar al final es empezar./ El fin es de donde partimos”. Porque al final de estos dos años estamos, como en toda conmemoración, en el lugar de donde partimos, guardemos un minuto de silencio por la memoria de los muertos, de los desaparecidos y de la paz y la justicia que aún no encontramos.

Los aniversarios suelen ser momentos de festejo, momentos en los que unos y otros celebran y se desean toda suerte de bendiciones. El nuestro, sin embargo, no es así. Después de dos años de un sufrimiento que no alcanza todavía a ver ni la justicia ni la paz, en medio de uno de los días más dolorosos de la tradición de Occidente, el jueves santo —el día en que el inocente de los inocentes, que representa a la humanidad adolorida va a ser aprendido, juzgado y asesinado—, y bajo el peso de un México desgarrado y sangrante, no hay lugar para el festejo ni la felicidad.”

## GUATEMALA

Rafael Herrarte, ex director del Plan Nacional de Resarcimiento de Guatemala

Defensor de la lucha social y partidario principal de la verdad dentro del proceso, dice Herrarte que es de gran importancia la verdad ya que hace que las víctimas que están vivas puedan cerrar ese capítulo, “Las peticiones de perdón que los responsables le den a los familiares y a las víctimas es una antídoto social para que los hechos de violencia no se vuelvan a repetir.”

Dentro de las declaraciones dadas a la revista semana en octubre de 2008, hablo de la importancia de la reparación integral a la víctima, pero que Guatemala apenas está comenzando un camino hacia la misma.

Él siendo un representante del Estado hace la mención de la responsabilidad de este hacia las víctimas y del respeto que debe haber hacia el proceso que se lleva, también el trabajo que está realizando la oficina de atención a la víctima.

Formantes Países	Normatividad	Jurisprudencia	Doctrina
México	Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 15 y 16 Ley General de Víctimas, el 30 de abril de 2012.	Juicio de amparo 33 de 2008, Ponente: Ministro José Ramón Cossío Díaz.	Javier Sicilia. Apoya a las víctimas y considera que debe haber una lucha para amparar sus derechos
Guatemala	Artículo 26 Constitución política de Guatemala. El Decreto No. 79-97 del Congreso de la República de Guatemala. Ley orgánica del Ministerio Público de Guatemala, en el artículo 8.	Expediente 1097-2013 Juez penal, riesgo “B” de Guatemala Magistrado: Mauro Roderico Chacón Corado.	Rafael Herrarte. Uno de los principales defensores del derecho a la verdad de las víctimas.
Colombia	Constitución Política de Colombia. En el artículo 11, Artículo 12. Ley 1448 de 2011	Sentencia T-045 de 2010 Magistrada ponente: Dra. María Victoria	Álvaro E. Márquez Cárdenas Quien considera que

	“ley de víctimas y restitución de tierras”	<p>Calle Correa.</p> <p>Sentencia T- 1001 de 2008</p> <p>Magistrado Ponente Dr. Humberto Antonio Sierra Porto.</p> <p>Sentencia T- 473 de 2010.</p> <p>Magistrado Ponente: Dr. Jorge Iván Palacio Palacio.</p>	<p>ha habido un gran avance en cuanto a la protección a las víctimas, sin embargo cree que la Corte aun no es lo suficientemente clara</p>
--	--	--	--

La principal semejanza que existe entre Colombia, México y Guatemala, definitivamente es la violencia y las guerras que han sufrido las poblaciones, es importante recordar los grupos al margen de la ley que han tenido estos tres países, y que principalmente iniciaron como una forma de lucha contra los gobiernos.

Tanto Guatemala como Colombia están regidos por sus Constituciones y ésta es norma de normas; cuentan con Constituciones similares en las hay unos artículos específicos referente a los derechos fundamentales y los fines del Estado, en México por el contrario no hay una división como tal para cada uno.

Guatemala no cuenta con una ley específica que regule, el amparo de las víctimas pero sí tiene en su ordenamiento decretos y acuerdos para la solución de este conflicto, cuenta con una oficina para la reparación de las víctimas, así como también la tiene Colombia y México, estos países han tenido una evolución normativa para garantizarle a las víctimas el verdadero amparo a sus derechos.

Pero sin lugar a duda Colombia es el país que ha desarrollado en mayor medida este tema, con la ley de restitución de tierras se han beneficiado muchos campesinos que un día fueron desplazados de sus hogares, la Corte Constitucional ha sido muy efectiva para proteger los derechos a las víctimas, amparándolas en un 90% con las decisiones. Siendo las sentencias de tutela las más utilizadas, para dar solución efectiva.

## **7.2**

Analizar las medidas administrativas nacionales del Estado Colombiano para la conservación familiar de personas en situación de desplazamiento forzado

## **7.3**

Conocer la percepción de algunas de las personas en situación de desplazamiento forzado, acerca de la efectividad de la protección integral que le da el Estado al derecho de conservación de las familias en su situación

## **Enfoque Epistemológico**

El proyecto de investigación se desarrolla bajo el enfoque histórico hermenéutico ya que atiende a analizar el contexto en el cual se produce este fenómeno social para así comprobar cuál es la efectividad de la protección integral que le da el estado al derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento, en el marco del conflicto interno, tomando a Pereira como ciudad receptora, analizando desde los antecedentes hasta las circunstancias historias del proyecto.

## **Tipo de investigación**

El tipo de investigación del proyecto mencionado es descriptivo ya que se centra en analizar la problemática que tienen las familias en situación de desplazamiento a la hora de hacer valer sus derechos y como se protege o no este en diferentes tipos de familia.

Definiendo los mecanismos que tienen las familias en situación de desplazamiento para proteger al núcleo familiar y que variables hacen de este fenómeno propenso en la civilización.

## **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación es descriptivo ya que define los diferentes métodos que tienen las familia en situación de desplazamiento para intentar contrarrestar este fenómeno y como el estado colombiano vela por su protección especial.

## **Campo de la ciencia jurídica del proyecto**

El campo en el cual se desarrolla el trabajo de investigación es el derecho público, ya que este regula las relaciones jurídicas entre los particulares y el estado, al igual que es el que debe velar por la protección de los derechos de las familias en situación de desplazamiento y dar una forma sencilla de recurrir a los mecanismos que eviten este fenómeno.

## **Unidad de análisis**

El proyecto de investigación se centra en las familias en situación de desplazamiento y como el estado brinda una protección a esta, al ser familias vulnerables en las cuales las mayorías tienen menores de edad, con procesos de educación y al ser víctimas de este fenómeno se afecta su núcleo en su totalidad al traer muchos contratiempos y problemas en su alimentación, escuelas, tranquilidad, entre otras.

Es necesario saber cómo el estado facilita a las familias en situación de desplazamiento en Pereira para que se le respeten sus derechos y pueda llevar una vida cotidiana como la de cualquier otro ciudadano. Sin ningún tipo de discriminación para este tipo de familias generalmente campesinas que sufren un sinnúmero de episodios violentos gracias al conflicto armado interno, el cual afecta sus derechos fundamentales y los obliga a desplazarse a las grandes ciudades del país generalmente.



La fragilidad de las familias en este contexto y que las leyes para la protección no están destinadas directamente al beneficio de la misma, los programas y leyes destinadas a este tipo de problemas va dirigida principalmente a la persona en situación de desplazamiento, no al hogar desplazado el cual se caracteriza por ser un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo los cuales comparten los presupuestos y los gastos en general para su supervivencia.

En Colombia la incapacidad que tiene el estado para garantizar en todo el territorio nacional, la protección y efectividad de los derechos de las familias en situación de desplazamiento hacen que el mínimo vital de estas sea afectado casi en su totalidad, aunque no sea ajeno que la violación de derechos fundamentales a las familias campesinas tiene años de recorrido en el marco del conflicto armado interno, el estado con los programas intenta lograr que las familias logren acceder a los subsidios para su manutención y de sus parientes

### **Unidad de trabajo**

Normas: ley 1448 de 2011, decreto 951 de 2001, decreto 2562 de 2001, ley 387 de 1997, decreto 2569 de 2000, Constitución Política de Colombia

Constitución Política de Los Estado Unidos Mexicanos, Ley General de Víctimas, el 30 de abril de 2012.

Constitución política de Guatemala, El Decreto No. 79-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley orgánica del Ministerio Público de Guatemala, en el artículo 8.

Jurisprudencia: sentencia t-045/10, sentencia t-/12, sentencia t-1044/12, sentencia t-025/04, sentencia t-068/10.

Juicio de amparo 33 de 2008, Ponente: Ministro José Ramón Cossío Díaz.

Expediente 1097-2013 Juez penal, riesgo “B” de Guatemala Magistrado: Mauro Roderico Chacón Corado.

## MATRIZ METODOLOGICA

<p>EFFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013.</p>				
<p>Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno.</p>				
Objetivos específicos	Categorías	Unidad de análisis	Diseño	Instrumentos
Indagar normativa, jurisprudencial y doctrinalmente el derecho a la conservación familiar de personas en situación de desplazamiento forzado en el marco	<p><b>Familia</b></p> <p><b>Desplazamiento Forzado</b></p> <p><b>Conflicto armado interno</b></p>	<p>Fuente primaria documental</p> <p>*Constitución, normas y leyes.</p> <p>*Tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia.</p>	Documental	<p>*Matriz análisis documental.</p> <p>*Estados del arte.</p>



que se le da a las víctimas del conflicto armado en Colombia, México y Guatemala.	<b>Conflicto armado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ÁLVARO E. MÁRQUEZ CÁRDENAS</b></li> <li>• <b>IVÁN CEPEDA MARQUEZ</b></li> <li>• <b>MARÍA IMELDA RAMÍREZ RODRIGUEZ</b></li> </ul> <p>Fuente secundaria documentales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revistas</li> <li>• Estado del arte :</li> </ul>		*Estados del arte.
---	-------------------------	--	--	--------------------

<p>Analizar las medidas administrativas nacionales del Estado Colombiano para la conservación familiar de personas en situación de desplazamiento forzado.</p>	<p>Familia</p> <p>Desplazamiento</p> <p>Forzado</p>	<p>Fuente primaria etnográfica:</p> <p>*Familias en situación de desplazamiento</p> <p>*Persona</p>	<p>Etnográfico</p>	<p>*entrevista</p>
--	---	---	--------------------	--------------------

<b>MATRIZ DOCTRINAL</b>			
¿Indagar el régimen doctrinal que se ha desarrollado en Colombia, para la protección de las familias en situación de desplazamiento, en el marco del conflicto armado interno?			
<b>DEFINICION DE CATEGORIAS</b>	<b>DOCUMENTO 1 Álvaro Márquez Cárdenas Abogado- Uni. Andes</b>	<b>DOCUMENTO 2 Iván Cepeda Márquez Abogado, defensor de los derechos humanos</b>	<b>DOCUMENTO 3 María Imelda Ramírez Coordinadora de posgrado del programa de trabajo social, familia y redes sociales</b>
Familia	N.A	N.A	N.A
Desplazamiento Forzado	<p>Él analiza las sentencias proferidas por la Corte constitucional de esta manera da su concepto acerca del amparo que se le da a las víctimas del conflicto armado en Colombia por esto es partidario de esta iniciativa, y escribe un artículo llamado <a href="#">“Los Derechos de las Víctimas</a></p>	<p>Aunque existen diferentes leyes que tiene el gobierno, para garantizar que las víctimas del conflicto armado interno, las críticas, falencias y vacíos en las normas han llevado a que no se cumpla a cabalidad con los objetivos trazados por</p>	<p>Acerca del desplazamiento forzado en Colombia, menciona el impacto que tiene este sobre las mujeres, el único escape que encuentran los grupos familiares para salvar la vida y la búsqueda de un refugio digno frente a este fenómeno, genera diferentes cambios en las</p>

	<a href="#">en la Jurisprudencia Constitucional Colombiana</a> ” analizando con este sentencia por sentencia y mostrando todo a lo que tienen derecho.	estas, tales como la verdad, la justicia, celeridad, oralidad, vivienda, reparación integral, entre otros.	relaciones de pareja, el ejercicio de la maternidad, al igual que las perturbaciones de la niñez y juventud de los hijos de estas familias, los desafíos que encuentran al igual que sus cambios de condiciones hace notorio los efectos traumáticos de esta experiencia.
Conflicto Armado Interno	NA	NA	<b>NA</b>



## MATRIZ NORMATIVA Y LEGAL

¿Identificar las disposiciones constitucionales y legales en las cuales se desarrolla la protección del derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento, en el marco del conflicto armado interno?

DEFINICION DE CATEGORIAS	DOCUMENTO 1 Ley 1190 de 2008	DOCUMENTO 2 Ley 1448 de 2011	DOCUMENTO 3 Constitución Política
<b>Familia</b>	N.A	<b>Artículo 168 # 15.</b> Coordinar los retornos y/o reubicaciones de las personas y familias que fueron víctimas de desplazamiento forzado, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 66.	<b>ARTICULO 42.</b> <a href="#"><u>Desarrollado parcialmente por la Ley 25 de 1992.</u></a> La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.  El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.  Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.  Los hijos habidos en el

			<p>matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.</p> <p>La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.</p> <p>Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.</p> <p>Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley.</p> <p>Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil.</p> <p>También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.</p> <p>La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.</p>
--	--	--	---

<b>Desplazamiento forzado</b>	<p>Artículo 2, párrafo 1. #1</p> <p>Diseñar, implementar y aplicar una estrategia que logre mayores compromisos presupuestales y administrativos a nivel municipal y departamental dirigida a personas en situación de desplazamiento.</p>	<p>Artículo 168 # 14.</p> <p>Implementar acciones para garantizar la atención oportuna e integral en la emergencia de los desplazamientos masivos</p>	<b>N.A</b>
<b>Conflicto armado interno</b>	<b>N.A</b>	<p><b>ARTÍCULO 144. DE LOS ARCHIVOS SOBRE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS E INFRACCIONES AL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO OCURRIDAS CON OCASIÓN DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO.</b> Dentro de los seis (6) meses siguientes a la promulgación de la presente Ley, el Centro de Memoria Histórica, diseñará, creará e implementará un</p>	<p><b>Artículo 221</b> Cuando la conducta de los miembros de la Fuerza Pública en relación con un conflicto armado sea investigada y juzgada por las autoridades judiciales, se aplicará siempre el Derecho Internacional Humanitario. Una ley estatutaria especificará sus reglas de interpretación y aplicación, y determinará la forma de armonizar el derecho penal con el Derecho Internacional Humanitario.</p>

		<p>Programa de Derechos Humanos y Memoria Histórica, el cual tendrá como principales funciones las de acopio, preservación y custodia de los materiales que recoja o de manera voluntaria sean entregados por personas naturales o jurídicas, que se refieran o documenten todos los temas relacionados con las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente Ley, así como con la respuesta estatal ante tales violaciones</p>	
--	--	---	--

## MATRIZ JURISPRUDENCIAL

¿Identificar las disposiciones jurisprudenciales en las que se protege el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento, en el marco del conflicto armado interno?

<b>DEFINICION DE CATEGORIAS</b>	<b>DOCUMENTO 1</b> <b>Sentencia T-045 de 2010</b>	<b>DOCUMENTO 2</b> <b>Sentencia T 1044 de 2012</b>	<b>DOCUMENTO 3</b> <b>Sentencia T 068 de 2010</b>
<b>Conflicto armado interno</b>	<i>La jurisprudencia de esta Corporación ha señalado que, en el caso de las personas víctimas del conflicto armado interno, que además ostentan la calidad desplazados, debe darse un amparo especial por parte de las autoridades dadas sus condiciones de extrema vulnerabilidad.</i>	<b>N.A</b>	<b>N.A</b>

<b>Desplazamiento forzado</b>	<p><i>Adicionalmente esta Corporación ha reconocido que las circunstancias de extrema de vulnerabilidad se agudizan, cuando los actos de violencia, en el marco del conflicto armado, se ejercen contra las mujeres, en el ámbito de la prevención del desplazamiento forzoso se identifican por lo menos diez (10) factores de vulnerabilidad específicos a los que están expuestas las mujeres por causa de su condición femenina en el marco de la confrontación armada interna colombiana, que no son compartidos por los hombres, y que explican en su conjunto el impacto</i></p>	<p><i>la ausencia de vivienda representa para las personas en condición de desplazamiento una amenaza seria y directa contra su vida en condiciones dignas y por ello, merece una especial protección.”</i></p>	<p><b>N.A</b></p>
-----------------------------------	---	---	-------------------

	<i>desproporcionado del desplazamiento forzoso sobre las mujeres.</i>		
<b>Familia</b>	<b>N.A</b>	<b>N.A</b>	<i><b>El derecho a la familia y a la unidad familiar</b> consagrado en los artículos 42 y 44 CP y precisado para estos casos en el Principio rector No. 17, especialmente aunque sin restringirse a ellos, en los casos de familias conformadas por sujetos de especial protección constitucional -niños, personas de la tercera edad, disminuidos físicos, o mujeres cabeza de familia -, quienes tienen derecho a reencontrarse con sus familiares.</i>

hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: Luiser Fornumb Sanchez

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 04 Mayo 2015.



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

### PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?

NO creo por que el estado no se preocupa lo suficiente

2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado interno?

los campesinos

3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?

la violencia es el mayor problema

4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?

los tiene, pero que los aplique mas para beneficiarnos.

5. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?

En la relación entre ellos, se afecta rotundamente

6. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?

Su imposibilidad de poder tener una relación digna.

7. ¿Conoce usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?

No

8. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?

Mayor preocupación por estas familias

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: Luis Arce e Montoya

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 04-05-2015

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

### PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?

Si, meta ayudado con un subsidio para la familia mientras las cosas mejoran

2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado interno?

la población de las fincas agrarias donde no hay casi apoyo de la policía

3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?

es muy difícil sostener a la familia en un lugar desconocido, sin trabajo

4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?

Si al momento de ayudarnos pero necesita mas centros de ayuda cerca a los pueblos vulnerables

5. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?

En su totalidad, los problemas de Ser desplazado no se los deseo a nadie

6. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?

Principalmente en su crecimiento y educación, se vuelve muy difícil.

7. ¿Conoce usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?

me han leído un poco de ellas

8. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?

logares de protección cerca a las zonas donde sucede tanto los desplazamientos

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: ALBERTO TORREZ

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 30 Mayo 2015.



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

### PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?

Si, el estado me ha ayudado mientras no tenia trabajo con lugares de paro para poder descansar

2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado interno?

las personas con buenas tierras son las que mas sufrieron por donde yo habitaba Cerca a un Pueblo de Antioquia

3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?

de todo tipo, donde descansar, comer, trabajar.

4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?

NO, aunque brinda ayudas falta mejorarlos para que ayuden mas personas

5. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?

la tristeza de nuestras familias al tener que abandonar la casa afecta mucho la relación.

6. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?

tengo dos hijos, por el momento no he podido meterlos a estudiar nuevamente

7. ¿Conoce usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?

No

8. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?

muchos mas centros que tengan un facil acceso



**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: Sara Gonzalez

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 29 Mayo 2015.

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

### PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?

Algunas veces, no todos los miembros de la comunidad desplazada acuden a estos por que no saben de su existencia

2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado interno?

la niñas y las personas adultas

3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?

la alimentación, donde poder descansar en ciudades que no conocen

4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?

No, creo que falta mas apoyo en las zonas donde ocurren frecuentemente estos sucesos

5. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?

la relación de la familia se pierde mucho, con los problemas al desplazarse a una nueva ciudad.

6. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?

en su educación, su alimentación y desarrollo de su vida

7. ¿Conoce usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?

no, muy poco

8. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?

Publicidad, mostrar más como puede ayudar, muchas personas no conocen de los centros de ayuda.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante **XXXX**, de **XXX** Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted **representa**), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: **jospina35@hotmail.com**

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: Lorena LOPEZ

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 02 - 05 - 2019

# INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

## ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

## PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?  
Cree que el estado nos ayuda pero falta mejor atención y ayudas para recuperar las tierras
2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado?  
los adultos mayores y los niños
3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?  
dónde dormir, donde trabajar es muy difícil si solo te has dedicado al campo y estas en la ciudad
4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?  
NO

5. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?

Se pierde mucho la relación por los problemas especialmente al comienzo de llegar a una nueva tierra

6. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?

muchos quedan trastornados, a algunos les matan hasta a sus padres en la cara.

7. ¿Conoce usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?

he escuchado mencionar de ellas pero no se lee muy bien

8. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?

visitas y supervisión en los lugares que son propensos a este conflicto

3. ¿Cómo cree usted que se ve afectado el núcleo familiar, de las personas víctimas del conflicto?
- la relación familiar se ve afectada, hay discusiones y problemas
4. ¿Cómo cree usted que afecta el desarrollo y el crecimiento de los niños pertenecientes a las familias en situación de desplazamiento?
- Al no estar en su hogar su futuro es gravemente afectado y muchos no vuelven a estudiar
5. ¿Garantiza usted las leyes que amparan a las víctimas del conflicto?
- NO
6. ¿Qué mecanismos cree que necesita el Estado para cumplir de manera plena con las necesidades de las familias?
- may establecimientos de apoyo para la comunidad desplazada.



FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS

PROGRAMA DE DERECHO

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable **José Evelio Ospina** al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad: Alberto giraldo

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 30/04/2015



## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### ENTREVISTA

La siguiente entrevista tiene como fin buscar información sobre los puntos de vistas de las personas (víctimas del conflicto armado), referente a las condiciones actuales en que el estado brinda una protección eficaz a la hora de proteger a las familias en situación de desplazamiento.

### PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el Estado es eficaz el momento de proteger a las víctimas del conflicto armado?

No totalmente, aun falta mas apoyo y ayuda para muchas familias en esta situación

2. ¿Qué población cree usted que es la más vulnerable dentro del conflicto armado interno?

los niños se ven muy afectados en su desarrollo.

3. ¿Qué clase de problemas cree usted que tienen las familias víctimas del conflicto armado?

la alimentación es el principal problema, al estar en ciudades desconocidas y sin dinero para comprar

4. ¿Cree usted que el Estado tiene los mecanismos suficientes para proteger los derechos de las familias en situación de desplazamiento?

No, le faltan mas lugares de ayuda

ENCUESTAS:

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Gonzalo Galcano  
Firma que autoriza: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✗
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✗
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✗
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal ✗
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien ✗
  - Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - Buenos X
  - Malos
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - Normal
  - Difícil X
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - Algo probable X
  - Nada probable
  - No creo
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - Algo probable
  - Nada probable X

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospina35@hotmail.com

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Alerca Mejia.

Firma funcionario(a) que autoriza: Alerca Mejia.

Lugar y fecha: 04 Mayo 2015.

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- ☒ Normal
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal



6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - ☒ Buenos
  - Malos
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - ☒ Algo probable
  - Nada probable
  - No creo
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - ☒ Algo probable
  - Nada probable

PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospina35@hotmail.com

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular:

María Florez

Firma funcionario(a) que autoriza:

María Florez

Lugar y fecha:

29/04/2015 Pereira



## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal
  - ☒ Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - Difícil
  - ☒ Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- ☒ Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- ☒ No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Carlos Garcia  
Firma funcionario(a) que autoriza: [Firma]  
Lugar y fecha: 5-04-15 Pereira.

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- ☒ Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospina35@hotmail.com

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Matilda Ocampo Diez

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: PEREIRA, Mayo 06/2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien X
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno p

- Muy bien
- X • Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la p como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- X • Bien
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las perso desplazamiento?

Muy fácil

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - ☒ • Buenos
  - Malos
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - ☒ • Normal
  - Difícil
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - ☒ • Algo probable
  - Nada probable
  - No creo
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - ☒ • Algo probable
  - Nada probable



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Luis Sanchez

Firma funcionario(a) que autoriza: Luis Sanchez

Lugar y fecha: 29 Abril 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - ✕ Difícil
  - Muy difícil
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- ☒ Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Sebastian Hoyos  
Firma funcionario(a) que autoriza: Sebastian Hoyos  
Lugar y fecha: 4 abril 2015 Pereira

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien ☒
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien
- Mal ☒
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal ☒
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal ☒
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien
- Mal ☒
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- Malos X
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil X
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable X
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable X

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ATLÁNTICO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospina35@hotmail.com

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Andrea Lucici Perez A  
Firma funcionario(a) que autoriza: APA  
Lugar y fecha: Dereira 29-04-2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - ☒ Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - Difícil
  - ☒ Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal



6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- ☒ Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Luis Fernando Sanchez.

Firma funcionario(a) que autoriza: Luis Fernando Sanchez

Lugar y fecha: Pereira, 02 Abril 2015.

## CUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - ☒ Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal

¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- Malos
- ☒ • Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ • Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ • Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ • Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Angela María Pérez

Firma funcionario(a) que autoriza: Angela María Pérez

Lugar y fecha: 29 Abril 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✕
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien ✕
  - Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✕
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - Difícil ✕
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal
  - Muy mal ✕

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - Buenos
  - Malos ✗
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - Normal
  - Difícil ✗
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - Algo probable
  - Nada probable
  - No creo ✗
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - Algo probable
  - Nada probable ✗

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Santiago Ramirez Hernández  
Firma funcionario(a) que autoriza: Santiago Ramirez Hernández  
Lugar y fecha: 6 de mayo, pereira.



... en situación de desplazamiento?

... del gobierno para proteger a la

- Muy bien
- Bien
- Mal ✓
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal ✓
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos ✓
- Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal ✓
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable ✓
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable ✓
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Mariy Tulea Cortez  
Firma funcionario(a) que autoriza: Mariy Tulea Cortez  
Lugar y fecha: Pereira 28 04 2015.

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal

¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Yolanda Moscoso Gonzalez

Firma funcionario(a) que autoriza: Luz Marina Gomez

Lugar y fecha: 29 Abril 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal ✓
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal ✓
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy difícil ✓

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

...ación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- Malos ✓
- Muy malos

... por los centros de ayuda a las personas en

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy Difícil ✓

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- No creo ✓

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable ✓



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospina35@hotmail.com

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Andres Villacola  
Firma funcionario(a) que autoriza: [Firma]  
Lugar y fecha: Pereira 9 Mayo / 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien
- Mal
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: \_\_\_\_\_

Jhon Torres

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Jhon Fredy Torres

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

PEREIRA 02/04/15

## CUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- ✗ Bien
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- ✗ Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- ✗ Bien
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- ✗ Normal
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- ✗ Bien
- Mal
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: \_\_\_\_\_

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

*Detenera*

*10/05*

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal



6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - Buenos
  - ☒ • Malos
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - Normal
  - ☒ • Difícil
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - Algo probable
  - ☒ • Nada probable
  - No creo
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - ☒ • Algo probable
  - Nada probable

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado "EFFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013" corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito "Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno".

En estas etapas de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aparece dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (as) funcionarios(as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre estas etapas de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: jospinazj@hotmail.com

Si la institución autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Univ. Andina  
Firma funcionario(s) que autoriza: Univ. Andina  
Lugar y fecha: Pereira 01-04-2015

## UESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- ☒ Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS  
PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **"EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013"** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **"Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno"**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Daniela Jaramillo

Firma funcionario(a) que autoriza: Daniela J.

Fecha: 02 / ABR / 2015 - PEREIRA

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- ☒ Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Nohemy Córdoba  
Firma funcionario(a) que autoriza: Nohemy C.  
Fecha: Pereira, mayo 07 / 2015



## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien ✕
  - Mal
  - Muy Mal
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - Bien ✕
  - Mal
  - Muy mal
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - Bien
  - Mal ✕
  - Muy mal
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - Difícil ✕
  - Muy difícil
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - Bien ✕
  - Mal
  - Muy mal

...ación de desplazamiento?

... a las personas en

- Muy buenos
- Buenos ✕
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil ✕
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- No creo ✕

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable ✕
- Nada probable

PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Jose Antonio Giraldo.

Firma funcionario(a) que autoriza: [Firma]

Lugar y fecha: PEREIRA 2-04-15

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien ✓
- Bien
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien
- Mal ✓
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien ✓
- Bien
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil ✓
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos ✓
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal ✓
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- No creo ✓

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable ✓
- Nada probable

## BIBLIOGRAFÍA

PROGRAMA DE DERECHO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: DIÓGENES ANDRADE

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 30 Abril 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☒ Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal

...desplazamiento?

...servicios de ayuda a las personas en

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- ☒ Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable



El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: \_\_\_\_\_

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - ☒ Normal
  - Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ☒ Bien
  - Mal
  - Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ☒ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Johnatan Steven Heredia

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- ☒ Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- ☒ Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- ☒ No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Felipe A. Castaño Navín .

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 2 mayo 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- ☒ Bien
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien
- ☒ Mal
- Muy mal



6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- ☒ Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- ☒ Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- ☒ No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ☒ Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Mun. Juan Amasjutu  
Firma funcionario(a) que autoriza:

## CUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil
- Normal ✓
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- Buenos
- Malos
- Muy malos ✓

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil ✓
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable ✓
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable ✓

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Ortencia Soto

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: 5 Mayo 2011

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger población en situación de desplazamiento?

- Muy bien
- Bien
- Mal ✓
- Muy Mal

2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios

- Muy bien ✓
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?

- Muy bien ✓
- Bien ✓
- Mal
- Muy mal

4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?

- Muy fácil ✓
- Normal
- Difícil
- Muy difícil

5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo

- Muy bien ✓

situacion de desplazamiento.

- Muy buenos
- Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SEC**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y H**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE COEXISTENCIA DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, EN EL AÑO 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de coexistencia de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**.

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa) se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con el proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no coercitiva. En caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que desea o no omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, por cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios(as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán en los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, puede contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo electrónico [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha investigación, por favor, firmar y sellar la presente carta de consentimiento informado.



## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - ☒ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - ☐ Muy fácil
  - ☐ Normal
  - ☒ Difícil
  - ☐ Muy difícil
  
5. ¿Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?
- Muy buenos
  - ☒ • Buenos
  - Malos
  - Muy malos
7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?
- Muy fácil
  - ☒ • Normal
  - Difícil
  - Muy Difícil
8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?
- Bastante probable
  - ☒ • Algo probable
  - Nada probable
  - No creo
9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?
- Bastante probable
  - ☒ • Algo probable
  - Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Luis Sanchez

Firma funcionario(a) que autoriza: Luis Sanchez

Lugar y fecha: 29 Abril 2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy Mal
  
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal
  
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - Muy fácil
  - Normal
  - ✕ Difícil
  - Muy difícil
  
5. Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo
  - Muy bien
  - ✕ Bien
  - Mal
  - Muy mal

✓ situación de desplazamiento?

¿Qué centros de ayuda a las personas en

- Muy buenos
- ✗ Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- ✗ Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable
- ✗ No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- ✗ Bastante probable
- Algo probable
- Nada probable

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA-SECCIONAL PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y HUMANISTICAS**  
**PROGRAMA DE DERECHO**

**CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente trabajo investigativo titulado **“EFECTIVIDAD DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL QUE LE DA EL ESTADO AL DERECHO DE CONSERVACIÓN DE LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO, EN EL MARCO DEL CONFLICTO INTERNO; PEREIRA COMO RECEPTORA, ENTRE EL AÑO 2011 A 2013”** corresponde al Proyecto Integral de Semestre adelantado por el estudiante XXXX, de XXX Semestre, del Programa de Derecho. Dicho estudio tiene como propósito **“Analizar como el Estado protege integralmente el derecho de conservación de las familias en situación de desplazamiento en el marco del conflicto interno”**

En esta etapa de la investigación, la participación suya (o la entidad que usted representa), se refiere al suministro de información institucional importante relacionada con la temática del proyecto. Si aprueba dicha participación, esta será voluntaria y no remunerada y en todo caso, será usted (o la entidad) la que decida sobre la información que autoriza divulgar u omitir.

Si se realizan entrevistas o encuestas a funcionarios(as) de la institución, su registro bajo cualquier medio, se mantendrá en privacidad y sólo el (la) estudiante, tendrá acceso a la información que en ellas se consigne. La participación de los (las) funcionarios (as) será anónima, por tanto los nombres y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en posibles investigaciones futuras.

En caso de tener alguna consulta sobre esta etapa de la investigación, usted podrá contactarse con el (la) docente responsable José Evelio Ospina al correo institucional: [jospina35@hotmail.com](mailto:jospina35@hotmail.com)

Si la institución que usted representa autoriza los términos de dicha participación, por favor firme donde corresponda.

Nombre de la entidad o particular: Matilda Ocampo Diez

Firma funcionario(a) que autoriza: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: Pereira, Mayo 06/2015

## ENCUESTA

1. ¿De qué forma lo han atendido en las instalaciones del gobierno para proteger a la población en situación de desplazamiento?
  - ☒ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy Mal
2. ¿Cuál es el estado de las instalaciones del gobierno para el uso de los usuarios?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal
3. ¿Qué tan eficaz es el estado a la hora de ayudar a la protección de sus derechos como persona en situación de desplazamiento?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal
4. ¿Es fácil encontrar los centros de ayuda para las personas en situación de desplazamiento?
  - ☐ Muy fácil
  - ☐ Normal
  - ☒ Difícil
  - ☐ Muy difícil
5. ¿Cómo califica al personal de estos centros a la hora de ayudarlo?
  - ☐ Muy bien
  - ☒ Bien
  - ☐ Mal
  - ☐ Muy mal

6. ¿Cuán útiles son los servicios prestados por los centros de ayuda a las personas en situación de desplazamiento?

- Muy buenos
- ✕• Buenos
- Malos
- Muy malos

7. ¿Cuán sencillo resulta obtener apoyo del gobierno para la alimentación de sus familias?

- Muy fácil
- ✕• Normal
- Difícil
- Muy Difícil

8. ¿Cuán probable es que asistan los funcionarios del gobierno a la ubicación de su predio?

- Bastante probable
- ✕• Algo probable
- Nada probable
- No creo

9. ¿Cuán probable es que recomiende estos centros a otras personas en la misma situación?

- Bastante probable
- ✕• Algo probable
- Nada probable



## CONCLUSIONES

- Colombia es un país garantista en cuanto a leyes y reglamentación que protege las víctimas del conflicto armado, tiene normatividad, amplia jurisprudencia y toda clase de decretos que buscan la reparación integral de las víctimas; dicha normatividad se vuelve obsoleta cuando no existen mecanismos de control u organizaciones que realmente velen porque se hagan efectivas.
- Más que cualquier tipo de beneficio o protección que el Estado quiera o pueda darle a las víctimas, a los familiares dentro de los derechos que más intentan sean resarcidos es el derecho a la verdad, para ellos es fundamental poder cerrar y concluir con ese ciclo de incertidumbre.
- Aún hay demasiada impunidad en cuestión de delitos de lesa humanidad.
- Colombia, México y Nicaragua tienen historias similares en cuestiones de narcotráfico, guerrillas, violencia, conflicto interno pero también, en la lucha contra las mismas,
- Nicaragua aún no ha podido con uno de los casos más controversiales que ha tenido a lo largo de su historia, esto es el caso de Efraín Ríos, Ex presidente, es un caso que podría quedar en la impunidad, las víctimas, la fiscalía y el pueblo nicaragüense piden a las Cortes condenar y dar celeridad al proceso, pero realmente es un proceso que seguramente será archivado por el estado de salud de el señor Efraín.
- México ha sido más efectivo en cuestión de condenas y reparación, aunque como Colombia aún continua sin erradicar las narcoguerrillas y las bacrim quienes siguen dejando victimas dentro del conflicto armado.

- La percepción de las víctimas y de la población en general no es buena acerca de la protección o las garantías que brinda el Estado a las familias en situación de vulnerabilidad.
- Los centros de atención o acopio para las familias en situación de desplazamiento, son de difícil acceso para parte de esta población.
- El derecho de conservación de la familia como núcleo fundamental de la sociedad se rompe en el momento en el que esta es desplazada, esto dado a que la familia se desintegra por las mismas necesidades que el nuevo entorno les da, la vulnerabilidad es aún más grande cuando hay asesinatos o desapariciones forzadas dentro de la familia, esto quebranta la situación psicológica y emocional de los miembros de la familia.
- El Estado no tiene una ley que garantice como tal la conservación del núcleo familiar o la unión del mismo, si existen leyes individuales, pero no una que ampare a la colectividad familiar.
- Las estadísticas en Colombia de personas en situación de desplazamiento son demasiado altas y las leyes locales no cumplen con el verás cumplimiento.
- Las sentencias de la Corte no han sido suficiente para generar una protección a las víctimas del conflicto interno armado.
- En cuestión de restitución de tierras, a las familias les da miedo regresar porque no hay una protección por parte del estado en esta parte; se devuelven las tierras y qué pasa con esas familias, con esos líderes que regresan a sus fincas, en muchas ocasiones son asesinados por parte de las guerrillas.
- Pereira a través de la historia ha sido una ciudad de paso y de recepción de personas de toda parte del país, en cuanto a las víctimas del conflicto armado es un lugar donde la

misma ciudadanía ha intentado salvaguardar las personas desplazadas, es una lugar de acopio.

## BIBLIOGRAFIA

- <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-sociales/deficit-de-vivienda> DANE
- <http://www.traslacoladelarata.com/2011/09/04/pereira-un-iman-para-los-desplazados/>  
Pereira un imán para los desplazados
- Caracol radio <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/en-150-mil-crece-el-numero-de-desplazados-por-ano-en-colombia-onu/20100504/nota/1019108.aspx>
- Portal web, Universidad Católica El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana  
[http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21\\_3554\\_studisitas-v4-n3-guio-camargo-.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21_3554_studisitas-v4-n3-guio-camargo-.pdf)
- Damian Enrique Rosas Torres <http://www.ilustrados.com/tema/9840/Proteccion-Juridica-familia-Algunas-consideraciones.html>
- LEY 1361 DE 2009 la Ley de Protección Integral a la Familia.  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=38145>
- T 199 de 1997 MP: HERNANDO HERRERA VERGARA  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/c-199\\_1997.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/c-199_1997.html)
- Ley 190 de 2008 el Congreso de la República de Colombia declara el 2008 como el año de la promoción de los derechos de las personas desplazadas por la violencia y se dictan otras disposiciones. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30119>
- ley 1448 de 2011, “ley de víctimas y restitución de tierras”,  
[http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley\\_victimas/ley\\_victimas\\_completa\\_web.pdf](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/ley_victimas/ley_victimas_completa_web.pdf)

- Constitución Política de Colombia.  
<http://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf/8b580886-d987-4668-a7a8-53f026f0f3a2>
- T-045 DE 2010 MP. María Victoria Calle Correa  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2010/t-045-10.htm>
- T- 068 DE 2010 M.P JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2010/t-068-10.htm>
- Iván Cepeda Márquez <https://ivancepeda.wordpress.com/page/4/>
- Ley general de víctimas  
[http://www.inacipe.gob.mx/stories/publicaciones/mas\\_colecciones/coediciones/Ley.General.pdf](http://www.inacipe.gob.mx/stories/publicaciones/mas_colecciones/coediciones/Ley.General.pdf)
- Constitución Política de Los Estado Unidos Mexicanos.  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
- Decreto No. 79-97 del Congreso de la República de Guatemala,  
<http://www.congreso.gob.gt/>
- Constitución Política de la República de Guatemala  
<http://www.ine.gob.gt/archivos/informacionpublica/ConstitucionPolitica dela Republica de Guatemala.pdf>
- ACNUR <http://www.acnur.org/t3/operaciones/situacion-colombia/desplazamiento-interno-en-colombia/>